



ΥΠΟΥΡΓΕΙΟ ΠΡΟΣΤΑΣΙΑΣ ΤΟΥ ΠΟΛΙΤΗ

**ΑΝΟΙΧΤΗ ΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΑ ΜΕ ΤΟΝ ΥΠΟΥΡΓΟ κ. ΜΙΧΑΛΗ ΧΡΥΣΟΧΟΪΔΗ:
ΠΡΟΤΑΣΕΙΣ ΛΙΜΕΝΙΚΟΥ ΠΡΟΣΩΠΙΚΟΥ**

ΠΟΣΟΤΙΚΗ ΑΝΑΛΥΣΗ

30/11/2009 – 30/01/2010

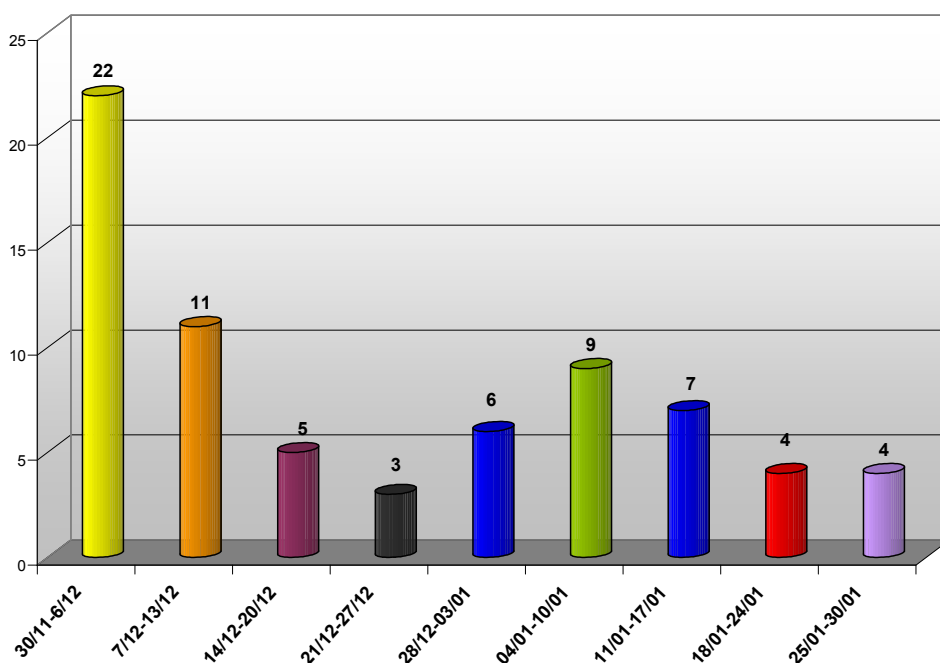


Η ανοιχτή επικοινωνία των εργαζομένων στα Σώματα Ασφαλείας με τον Υπουργό Προστασίας του Πολίτη κ. Μιχάλη Χρυσοχοΐδη μέσω διαδικτύου υλοποιήθηκε από την 30/11/2009 έως και την 30/01/2010.

Ποσότητα και συχνότητα επικοινωνίας

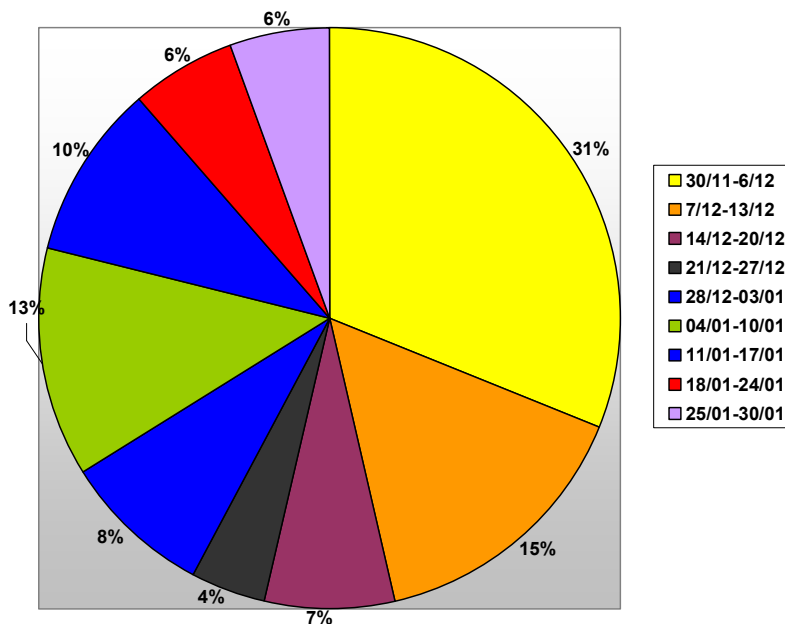
Κατά τη λειτουργία της ανοιχτής επικοινωνίας, υποβλήθηκαν συνολικά 70 ηλεκτρονικά μηνύματα, που αφορούσαν σε απόψεις, προτάσεις και παρατηρήσεις του λιμενικού προσωπικού σε όλες τις θεματικές ενότητες.

Η κατανομή των μηνυμάτων σε χρονικές περιόδους 7ημέρου (εβδομάδας) παρουσιάζει την ακόλουθη μορφή:



Εικόνα 1: Κατανομή προτάσεων ανά εβδομάδα σε απόλυτους αριθμούς

Ενώ σε ποσοστιαία κλίμακα το γράφημα είναι το ακόλουθο:



Εικόνα 2: Κατανομή προτάσεων ανά εβδομάδα σε ποσοστά επί τοις εκατό

Από τα παραπάνω γραφήματα, διαπιστώνουμε ότι η συχνότητα εισροής των ηλεκτρονικών μηνυμάτων ήταν μεγαλύτερη κατά την πρώτη εβδομάδα λειτουργίας της ανοιχτής επικοινωνίας, ενώ όλες τις επόμενες είχε σχεδόν σταθερή συχνότητα.

Περιεχόμενο επικοινωνίας

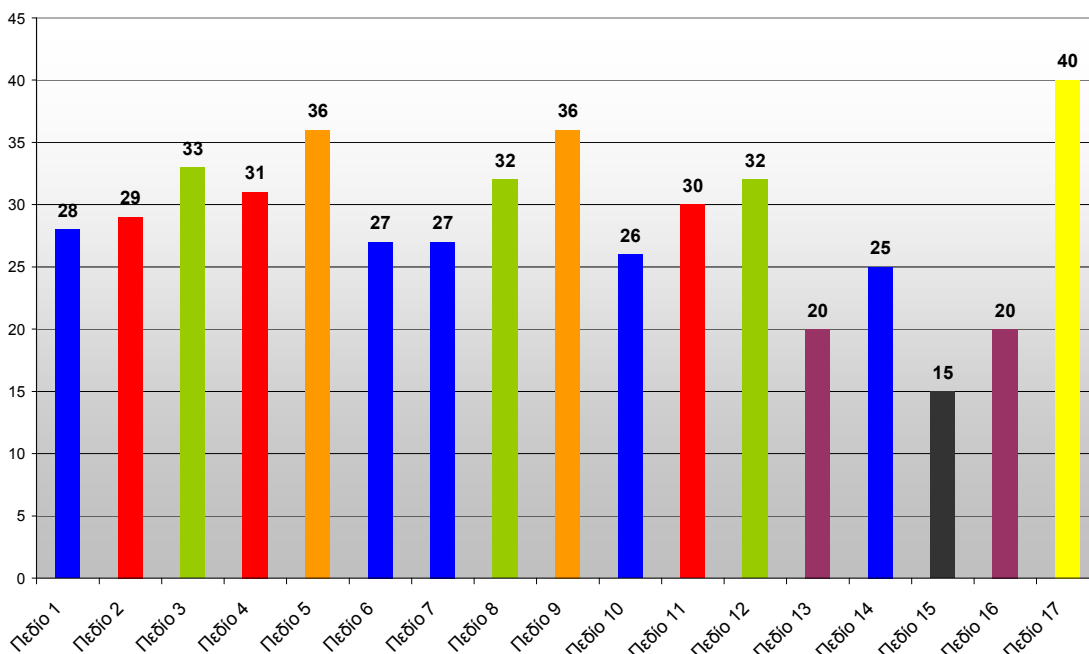
Η φόρμα ανοιχτής επικοινωνίας περιέλαβε συγκεκριμένα πεδία συζήτησης, όπου οι λιμενικοί υπάλληλοι είχαν τη δυνατότητα να απαντήσουν σε μία, δύο ή και σε όλες τις θεματικές ενότητες. Οι συνολικές προτάσεις – ηλεκτρονικά μηνύματα που κατατέθηκαν, στο σύνολο των θεματικών ενότητων, για όλη την περίοδο που διήρκεσε η δράση ήταν **486**.

Οι αντιστοιχίσεις των πεδίων με την κατηγορία, φαίνονται στον ακόλουθο πίνακα:

Πεδίο 1	Οργάνωση και δομή Σώματος
Πεδίο 2	Αρμοδιότητες Σώματος
Πεδίο 3	Διαδικασία Εισαγωγής στο Σώμα
Πεδίο 4	Εξέλιξη στο Σώμα, κρίσεις, προαγωγές
Πεδίο 5	Εκπαίδευση, μετεκπαίδευση και επιμόρφωση
Πεδίο 6	Άδειες, ωράριο εργασίας
Πεδίο 7	Μισθοί και συντάξεις
Πεδίο 8	Ασφάλιση και υγειονομική περίθαλψη
Πεδίο 9	Εμφάνιση, εξοπλισμός και υλικά μέσα

Πεδίο 10	Κτιριακές Εγκαταστάσεις
Πεδίο 11	Νέες τεχνολογίες και τεχνολογικές υποδομές
Πεδίο 12	Μεταθέσεις
Πεδίο 13	Πειθαρχική διαδικασία
Πεδίο 14	Συνεργασία και διακλαδικότητα με άλλα Σώματα και υπηρεσίες
Πεδίο 15	Υπηρεσίες προς τον πολίτη
Πεδίο 16	Βελτίωση της εικόνας του Σώματος στους πολίτες/κοινή γνώμη
Πεδίο 17	Επιπλέον σχόλια και παρατηρήσεις

Ο αριθμός των ηλεκτρονικών μηνυμάτων – προτάσεων ανά πεδίο φαίνεται στο ακόλουθο γράφημα:



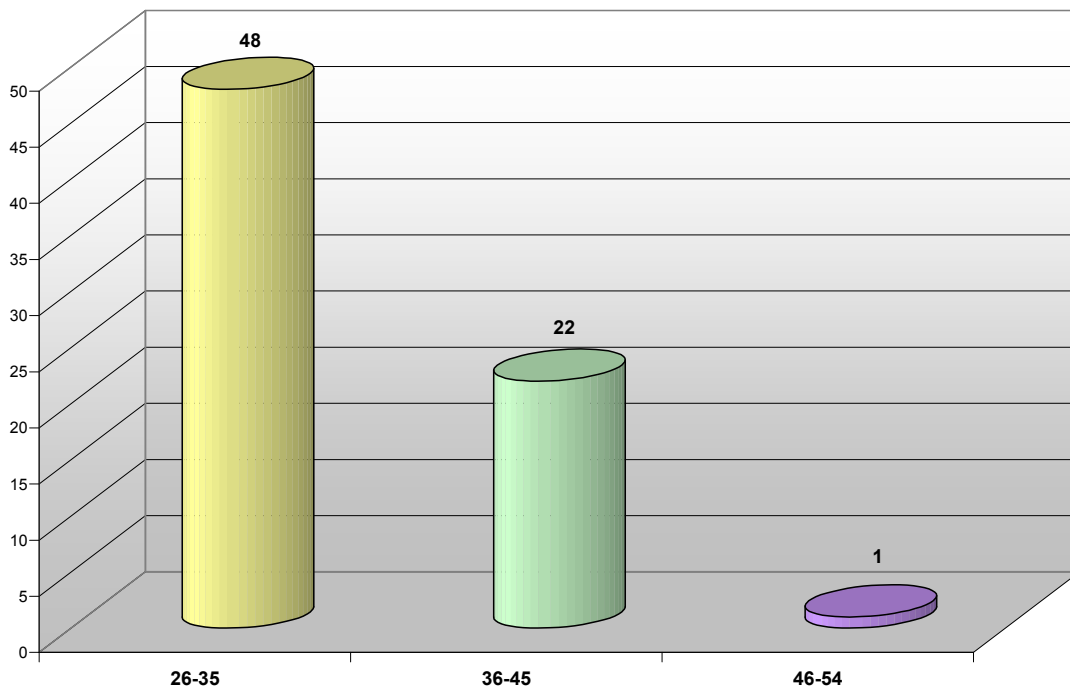
Εικόνα 3: Κατανομή ανά πεδίο απάντησης, σε απόλυτους αριθμούς

Διαπιστώνουμε ότι οι υπηρετούντες στο Λιμενικό Σώμα υπέβαλαν τα σχόλια και τις προτάσεις τους σε όλες τις θεματικές ενότητες, δίχως κάποια θεματική ενότητα να υπολείπεται σημαντικά του μέσου όρου.

Η θεματική ενότητα με την πλέον αυξημένη ανταπόκριση ήταν η ελεύθερη κατηγορία «Επιπλέον σχόλια και παρατηρήσεις», ενώ εκείνη με τη μικρότερη ανταπόκριση ήταν η ενότητα «Υπηρεσίες προς τον πολίτη».

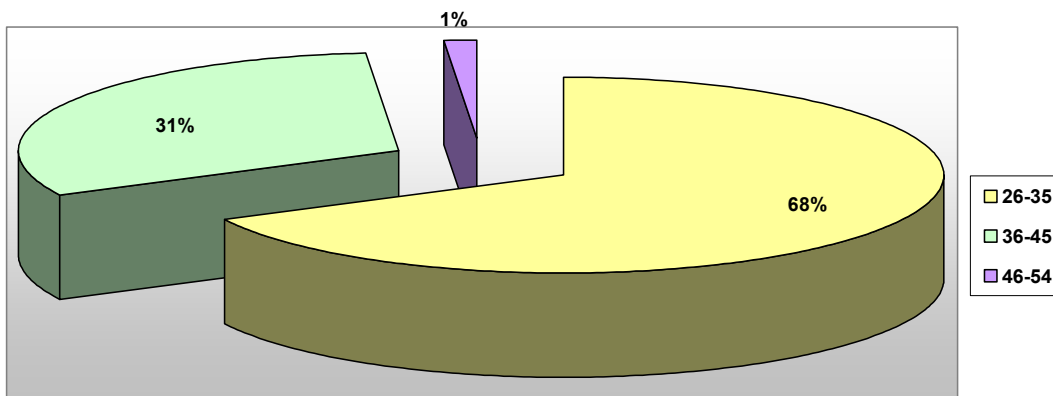
Ηλικία συμμετεχόντων

Η ηλικία των συμμετεχόντων στην επικοινωνία με τον Υπουργό, καθώς και ο αριθμός των μηνυμάτων ανά ηλικιακή ομάδα φαίνεται στο ακόλουθο γράφημα:



Εικόνα 4: Κατανομή ανά ηλικιακή ομάδα, σε απόλυτους αριθμούς.

Το ποσοστό επί τοις εκατό, των μηνυμάτων – προτάσεων που εστάλησαν ανά ηλικιακή ομάδα, φαίνεται στο ακόλουθο γράφημα:



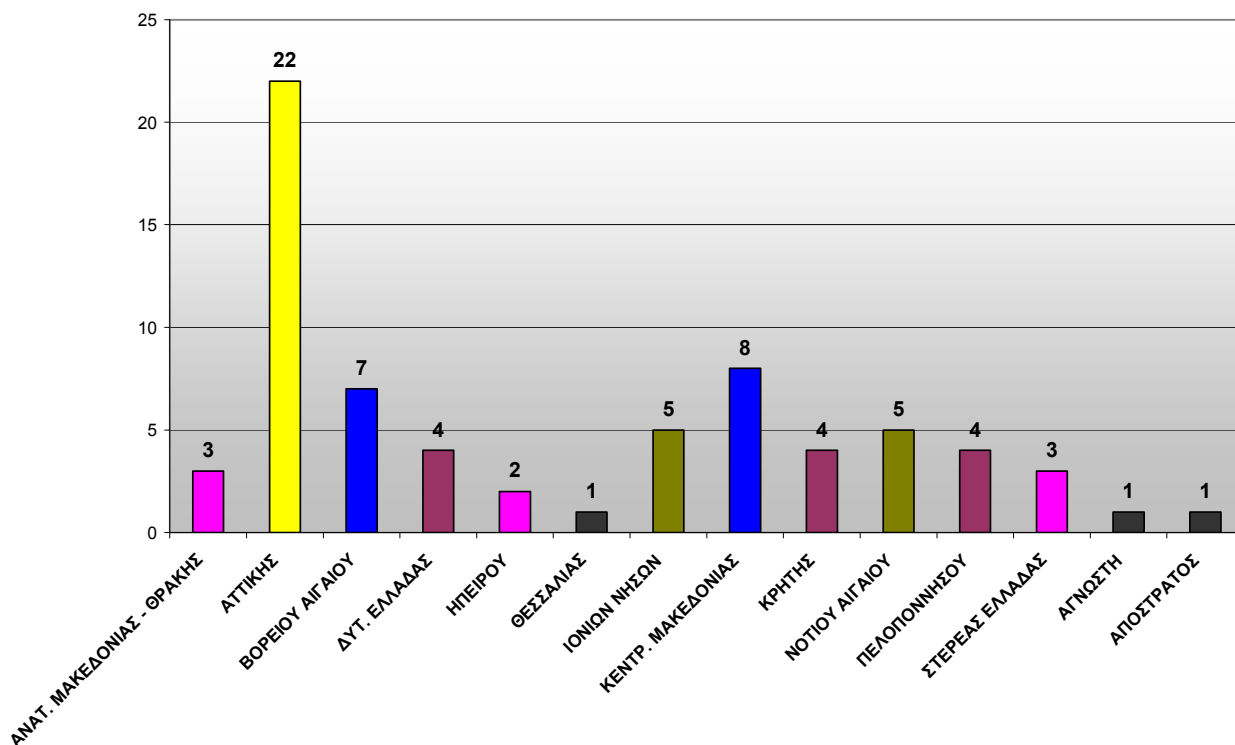
Εικόνα 5: Κατανομή ανά ηλικιακή ομάδα σε ποσοστό επί τοις εκατό

Από τα προηγούμενα γραφήματα, διαπιστώνουμε ότι η ηλικιακή ομάδα των 26-35 ετών ήταν εκείνη που κυρίως ανταποκρίθηκε στην αποστολή μηνυμάτων – προτάσεων

Ανοιχτή επικοινωνία με τον Υπουργό: ποσοτική ανάλυση προτάσεων λιμενικού προσωπικού μέσω της ηλεκτρονικής εφαρμογής, αγγίζοντας ποσοστό 68%. Σημαντική θεωρείται η συμμετοχή της ομάδας 36-45 ετών με 31%.

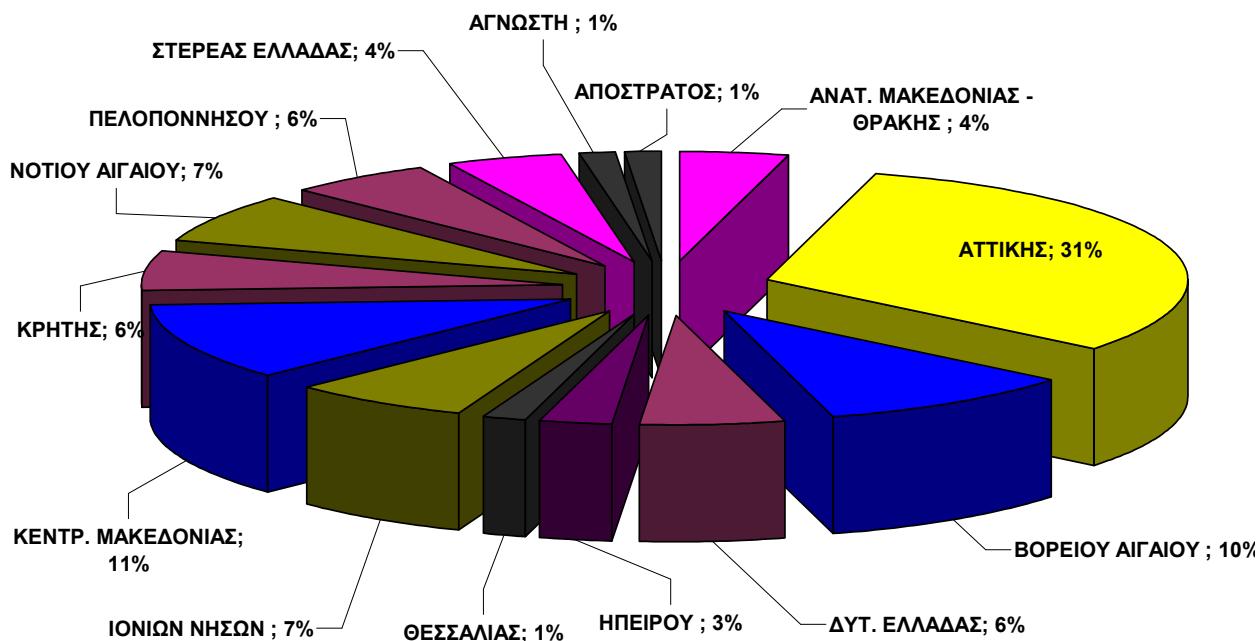
Τόπος υπηρεσίας συμμετεχόντων

Αναφορικά με τον τόπο υπηρεσίας του λιμενικού προσωπικού που συμμετείχε στην ηλεκτρονική επικοινωνία, η κατανομή φαίνεται στο ακόλουθο γράφημα:



Εικόνα 7: Κατανομή ανά γεωγραφική περιοχή, σε απόλυτους αριθμούς

Το ποσοστό επί τοις εκατό, των μηνυμάτων – προτάσεων που εστάλησαν με κριτήριο τη γεωγραφική περιοχή (τόπος υπηρεσίας), φαίνεται στο ακόλουθο γράφημα:

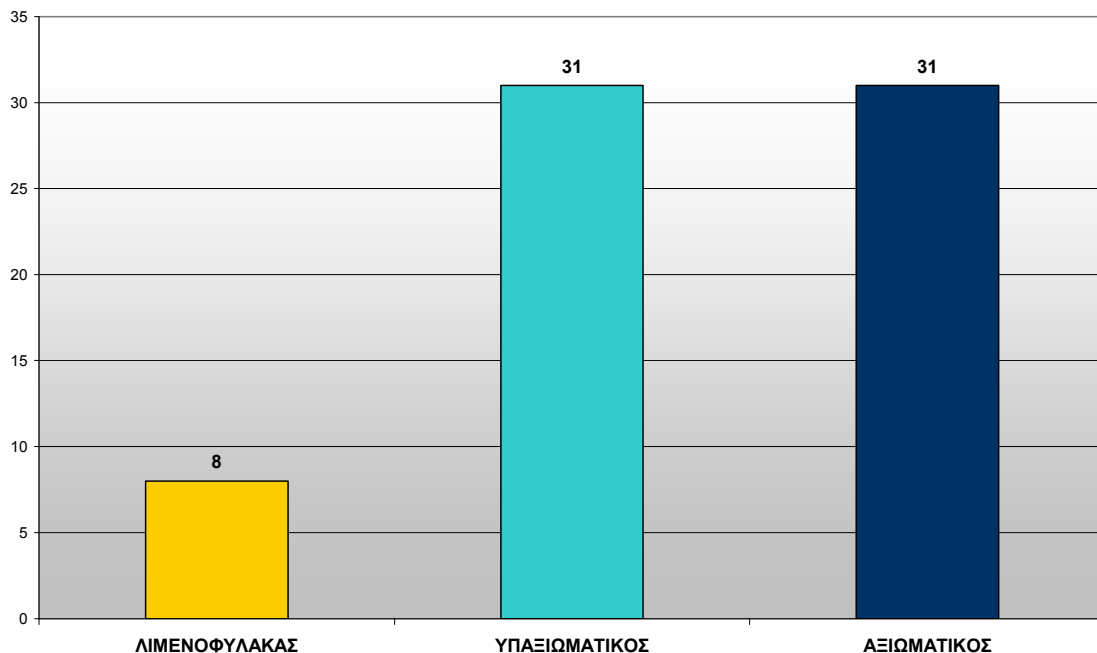


Εικόνα 8: Κατανομή ανά γεωγραφική περιοχή, σε ποσοστό επί τοις εκατό

Διαπιστώνεται ότι το μεγαλύτερο ποσοστό (31%) των ηλεκτρονικών μηνυμάτων υποβλήθηκαν από υπηρετούντες στο νομό Αττικής. Η συμμετοχή από τις υπόλοιπες περιφέρειες της χώρας υπήρξε σχεδόν ισότιμη, με σχετικά αυξημένη την ανταπόκριση από τις περιφέρειες Κεντρικής Μακεδονίας και Βορείου Αιγαίου. Τα στοιχεία αυτά θα πρέπει να συνεκτιμηθούν και βάσει του πληθυσμού ανά περιφέρεια.

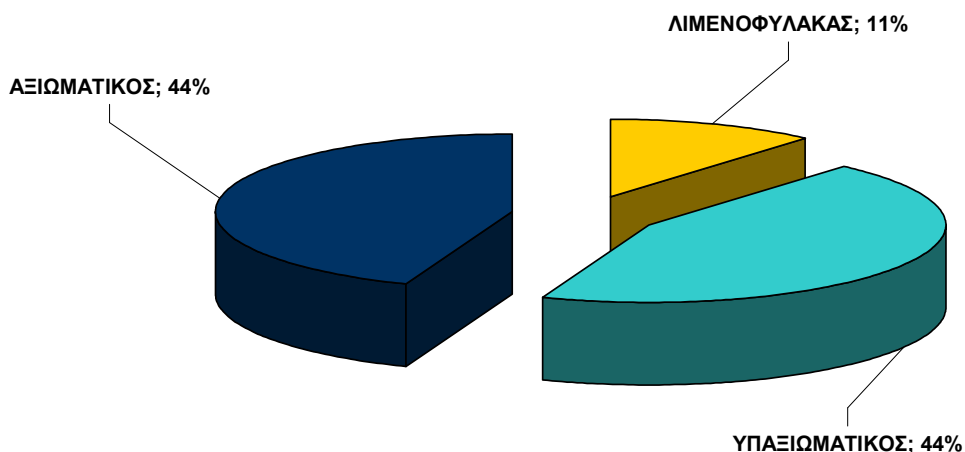
Ιεραρχικός βαθμός συμμετεχόντων

Ο αριθμός των μηνυμάτων ανά ιεραρχικό βαθμό των υπαλλήλων που απέστειλαν ηλεκτρονικά μηνύματα φαίνεται στο ακόλουθο γράφημα:



Εικόνα 9: Κατανομή ανά ιεραρχικό βαθμό, σε απόλυτους αριθμούς

Το ποσοστό επί τοις εκατό, των μηνυμάτων – προτάσεων που εστάλησαν ανά ιεραρχικό βαθμό, φαίνεται στο ακόλουθο γράφημα:



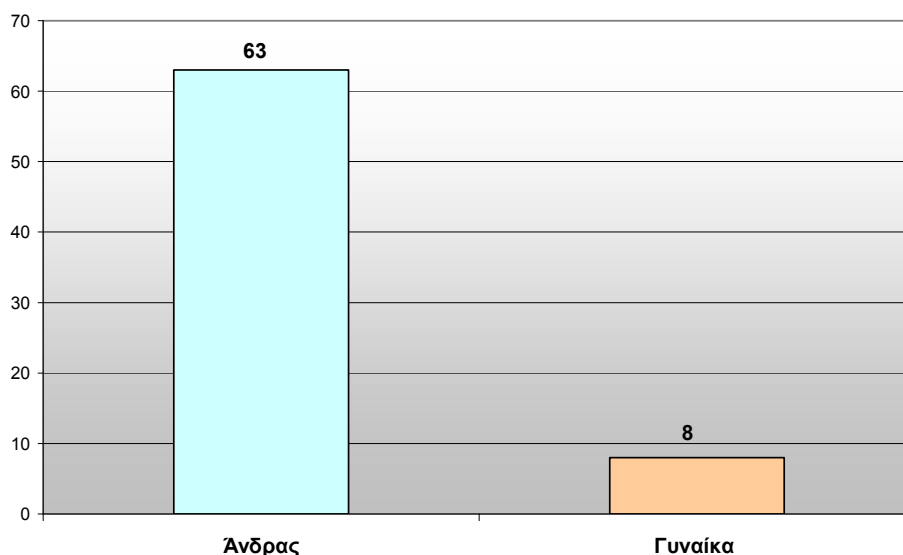
Εικόνα 10: Κατανομή ανά ιεραρχικό βαθμό σε ποσοστό επί τοις εκατό

Από τα προηγούμενα γραφήματα, διαπιστώνουμε ότι οι ιεραρχικές βαθμίδες που κυρίως ανταποκρίθηκαν και υπέβαλαν τις προτάσεις τους στην ανοιχτή επικοινωνία ήταν

Ανοιχτή επικοινωνία με τον Υπουργό: ποσοτική ανάλυση προτάσεων λιμενικού προσωπικού εκείνες του αξιωματικού και υπαξιωματικού (44% έκαστη). Ήταν σαφώς μικρότερος ο όγκος των μηνυμάτων που προήλθε από την ιεραρχική βαθμίδα των λιμενοφυλάκων (11%).

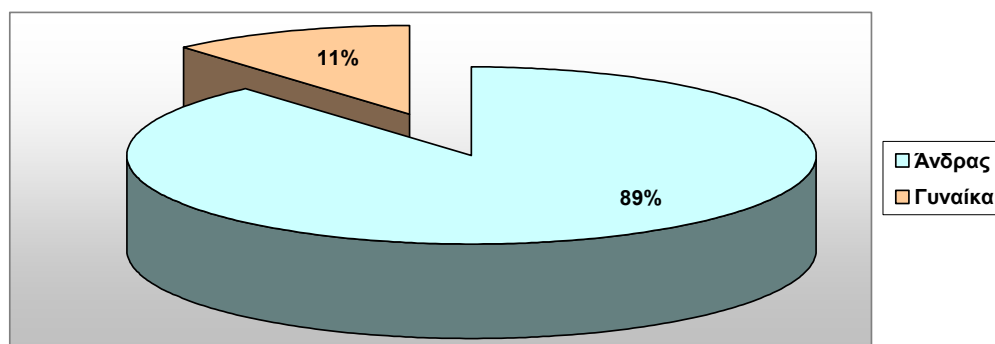
Φύλο συμμετεχόντων

Ο αριθμός των μηνυμάτων που υποβλήθηκαν από τους υπηρετούντες στο Λιμενικό Σώμα σε σχέση με το φύλο φαίνεται στο ακόλουθο γράφημα:



Εικόνα 11: Κατανομή ανά φύλο, σε απόλυτους αριθμούς

Το ποσοστό επί τοις εκατό, των μηνυμάτων – προτάσεων που εστάλησαν ανά φύλο, φαίνεται στο ακόλουθο γράφημα:



Εικόνα 12: Κατανομή ανά ηλικιακή ομάδα σε ποσοστό επί τοις εκατό

Η συντριπτική πλειοψηφία των αποστολών ήταν άντρες (89%), ενώ ο αριθμός των γυναικών που συμμετείχαν (11%) υπολείπεται κατά 10% περίπου από την πραγματική τους εκπροσώπηση στο Λιμενικό Σώμα (21% του προσωπικού του Λ.Σ. είναι γυναίκες).