



ΥΠΟΥΡΓΕΙΟ ΠΡΟΣΤΑΣΙΑΣ ΤΟΥ ΠΟΛΙΤΗ

**ΑΝΟΙΧΤΗ ΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΑ ΜΕ ΤΟΝ ΥΠΟΥΡΓΟ κ. ΜΙΧΑΛΗ ΧΡΥΣΟΧΟΪΔΗ:
ΠΡΟΤΑΣΕΙΣ ΑΣΤΥΝΟΜΙΚΟΥ ΠΡΟΣΩΠΙΚΟΥ**

ΠΟΣΟΤΙΚΗ ΑΝΑΛΥΣΗ

30/11/2009 – 30/01/2010

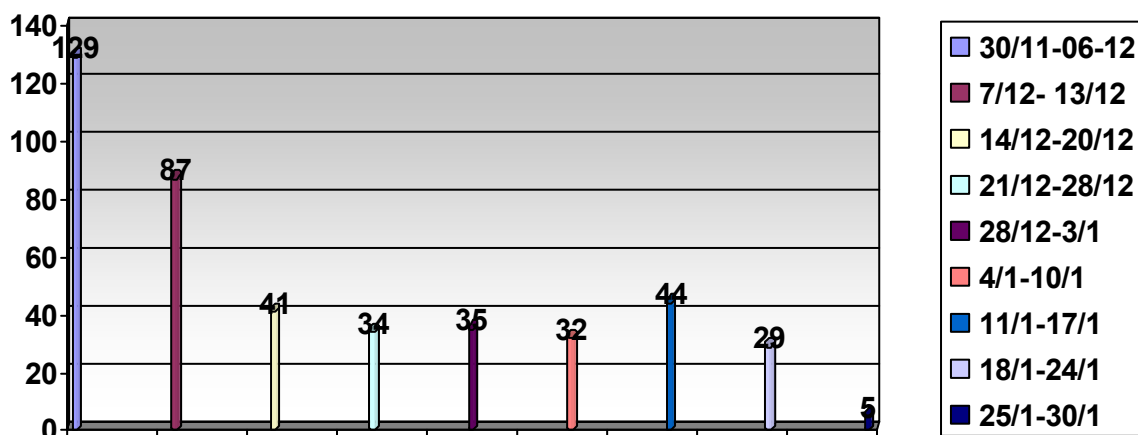


Η διαδικτυακή ανοιχτή επικοινωνία των εργαζομένων στα Σώματα Ασφαλείας με τον Υπουργό Προστασίας του Πολίτη κ. Μιχάλη Χρυσοχοΐδη ήταν προσβάσιμη από την 30/11/2009 και για χρονικό διάστημα δύο μηνών, δηλαδή έως και την 30/01/2010.

Ποσότητα και συχνότητα επικοινωνίας

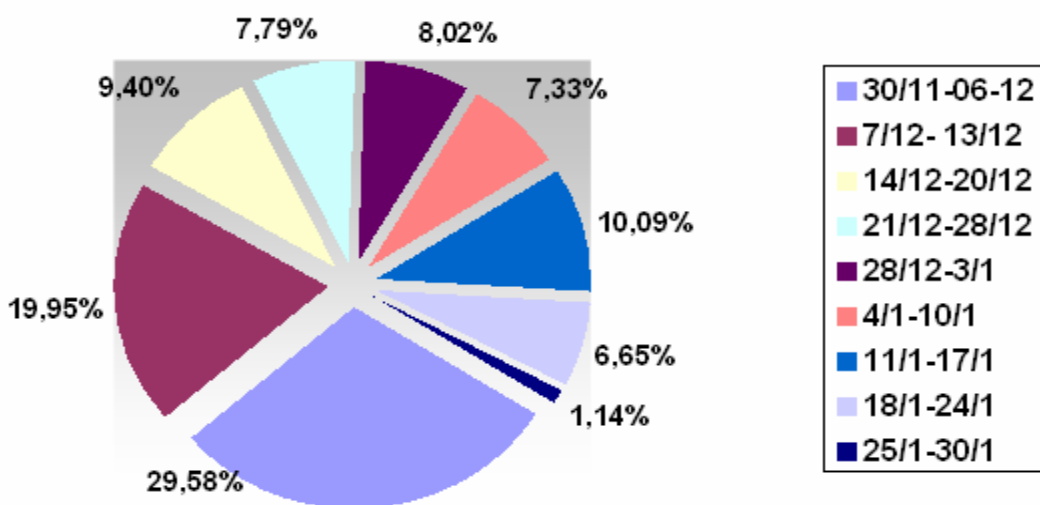
Όλο το χρονικό διάστημα λειτουργίας της ανοιχτής επικοινωνίας υποβλήθηκαν συνολικά 436 ηλεκτρονικά μηνύματα, που αφορούσαν απόψεις, προτάσεις και παρατηρήσεις του αστυνομικού προσωπικού σε όλες τις θεματικές ενότητες.

Κατανέμοντας τα μηνύματα αυτά στις 9 εβδομάδες που διήρκεσε συνολικά η δράση, λαμβάνουμε το ακόλουθο γράφημα:



Εικόνα 1: Κατανομή προτάσεων ανά εβδομάδα σε απόλυτους αριθμούς

Σε ποσοστιαία κλίμακα το γράφημα είναι το ακόλουθο:



Εικόνα 2: Κατανομή προτάσεων ανά εβδομάδα σε ποσοστά επί τοις εκατό

Από τα παραπάνω γραφήματα, διαπιστώνουμε ότι η συχνότητα εισροής των ηλεκτρονικών μηνυμάτων κορυφώθηκε την πρώτη εβδομάδα λειτουργίας της ανοιχτής επικοινωνίας, ενώ τις επόμενες εβδομάδες η συχνότητα ήταν παρόμοια, με εξαίρεση την τελευταία εβδομάδα που παρατηρήθηκε κατακόρυφη πτώση στον αριθμό των υποβληθέντων ηλεκτρονικών μηνυμάτων.

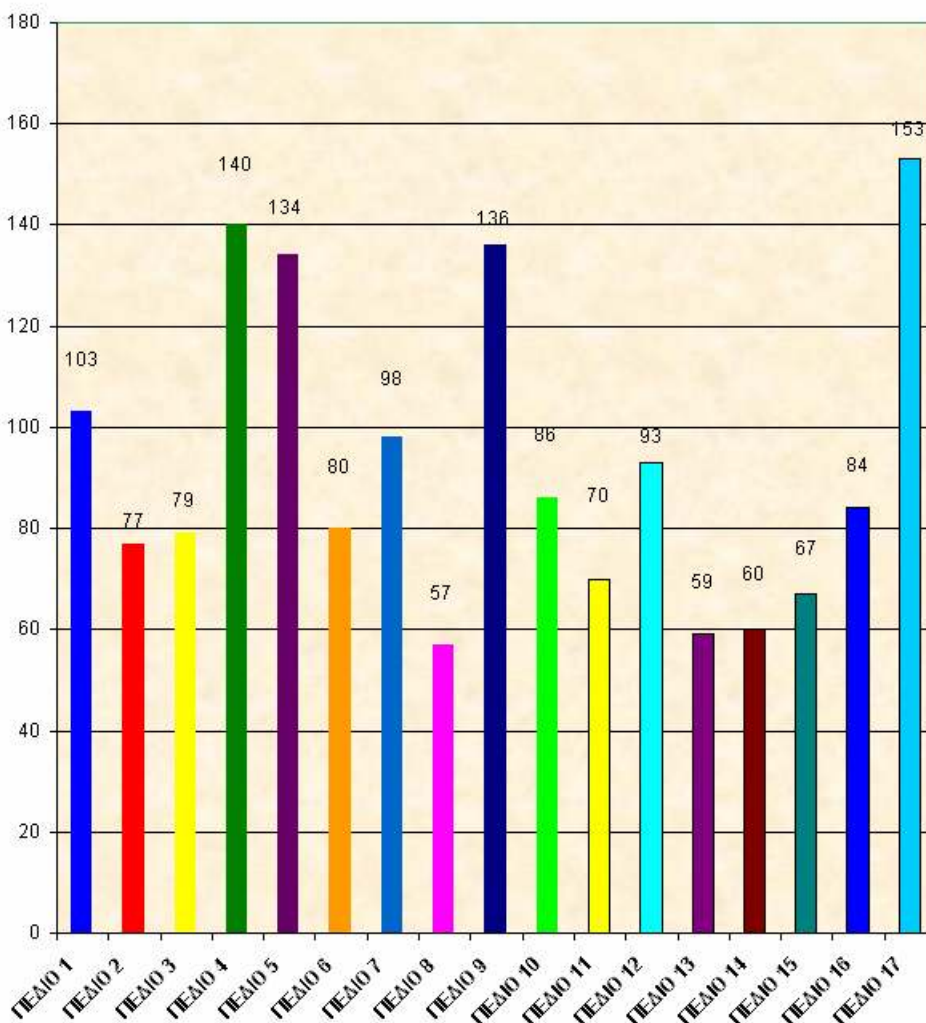
Περιεχόμενο επικοινωνίας

Η φόρμα ανοιχτής επικοινωνίας περιλάμβανε 17 θεματικές κατηγορίες. Ο αστυνομικός υπάλληλος είχε τη δυνατότητα να υποβάλει τις απόψεις του, επιλέγοντας να απαντήσει σε μία, δύο ή όλες από αυτές. Οι συνολικές προτάσεις – ηλεκτρονικά μηνύματα σε όλες τις θεματικές ενότητες ανήλθαν σε **1.576**

Οι αντιστοιχίσεις των πεδίων με την κατηγορία, φαίνεται στον ακόλουθο πίνακα:

Πεδίο 1	Οργάνωση και δομή Σώματος
Πεδίο 2	Αρμοδιότητες Σώματος
Πεδίο 3	Διαδικασία Εισαγωγής στο Σώμα
Πεδίο 4	Εξέλιξη στο Σώμα, κρίσεις, προαγωγές
Πεδίο 5	Εκπαίδευση, μετεκπαίδευση και επιμόρφωση
Πεδίο 6	Άδειες, ωράριο εργασίας
Πεδίο 7	Μισθοί και συντάξεις
Πεδίο 8	Ασφάλιση και υγειονομική περίθαλψη
Πεδίο 9	Εμφάνιση, εξοπλισμός και υλικά μέσα
Πεδίο 10	Κτιριακές Εγκαταστάσεις
Πεδίο 11	Νέες τεχνολογίες και τεχνολογικές υποδομές
Πεδίο 12	Μεταθέσεις
Πεδίο 13	Πειθαρχική διαδικασία
Πεδίο 14	Συνεργασία και διακλαδικότητα με άλλα Σώματα και υπηρεσίες
Πεδίο 15	Υπηρεσίες προς τον πολίτη
Πεδίο 16	Βελτίωση της εικόνας του Σώματος στους πολίτες/κοινή γνώμη
Πεδίο 17	Επιπλέον σχόλια και παρατηρήσεις

Ο αριθμός των ηλεκτρονικών μηνυμάτων – προτάσεων ανά πεδίο φαίνεται στο ακόλουθο γράφημα:



Εικόνα 3: Κατανομή ανά πεδίο απάντησης, σε απόλυτους αριθμούς

Διαπιστώνουμε ότι οι αστυνομικοί υπάλληλοι απέστειλαν τις απόψεις – προτάσεις τους σε όλες τις θεματικές ενότητες, δίχως κάποια θεματική ενότητα να υπολείπεται σημαντικά του μέσου όρου. Οι θεματικές ενότητες που είχαν αυξημένη ανταπόκριση σε σχέση με τις υπόλοιπες είναι:

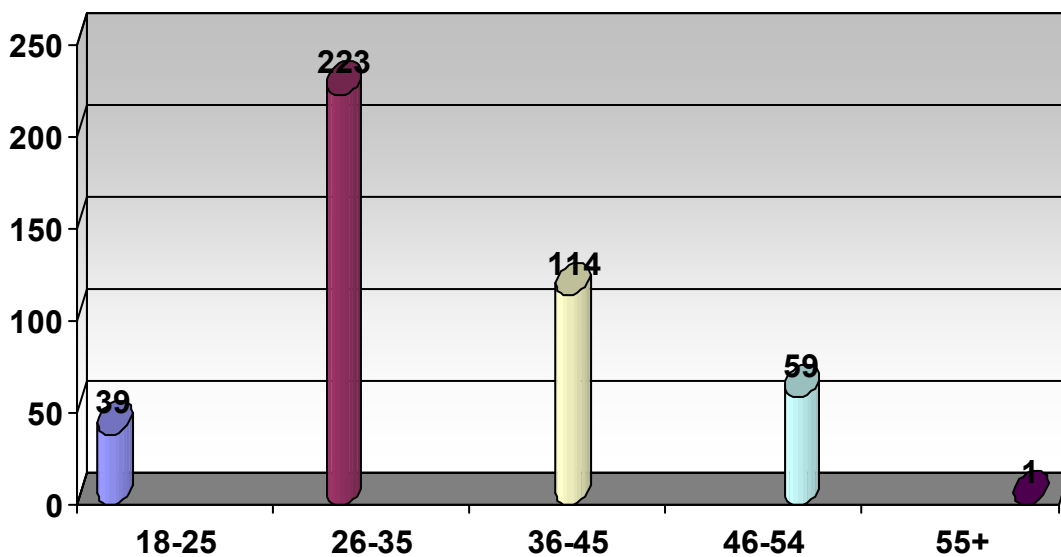
- Εξέλιξη στο Σώμα, κρίσεις, προαγωγές
- Εκπαίδευση, μετεκπαίδευση και επιμόρφωση
- Εμφάνιση, εξοπλισμός και υλικά μέσα

Αντίθετα, στις θεματικές ενότητες που σημειώθηκε μειωμένη ανταπόκριση σε σχέση με τις υπόλοιπες είναι:

- Ασφάλιση και Υγειονομική περίθαλψη
- Πειθαρχική διαδικασία
- Συνεργασία και διακλαδικότητα με άλλα Σώματα και υπηρεσίες

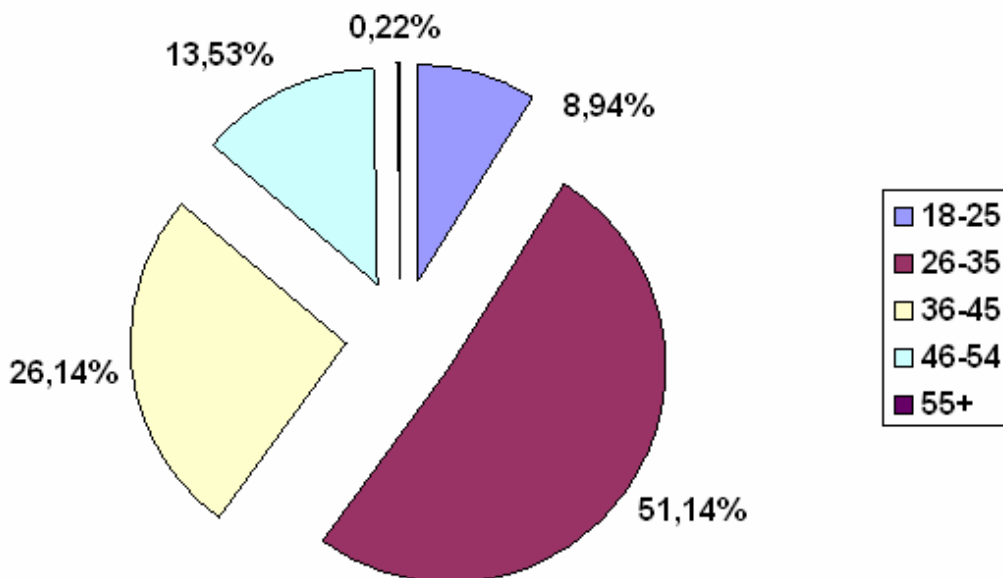
Ηλικία συμμετεχόντων

Η κατανομή των ηλεκτρονικών μηνυμάτων που υποβλήθηκαν, σε σχέση με την ηλικιακή ομάδα των αστυνομικών υπαλλήλων, φαίνεται στο ακόλουθο γράφημα:



Εικόνα 4: Κατανομή ανά ηλικιακή ομάδα, σε απόλυτους αριθμούς

Το ποσοστό επί τοις εκατό, των μηνυμάτων – προτάσεων που εστάλησαν ανά ηλικιακή ομάδα, φαίνεται στο ακόλουθο γράφημα:



Εικόνα 5. Κατανομή ανά ηλικιακή ομάδα σε ποσοστά επί τοις εκατό

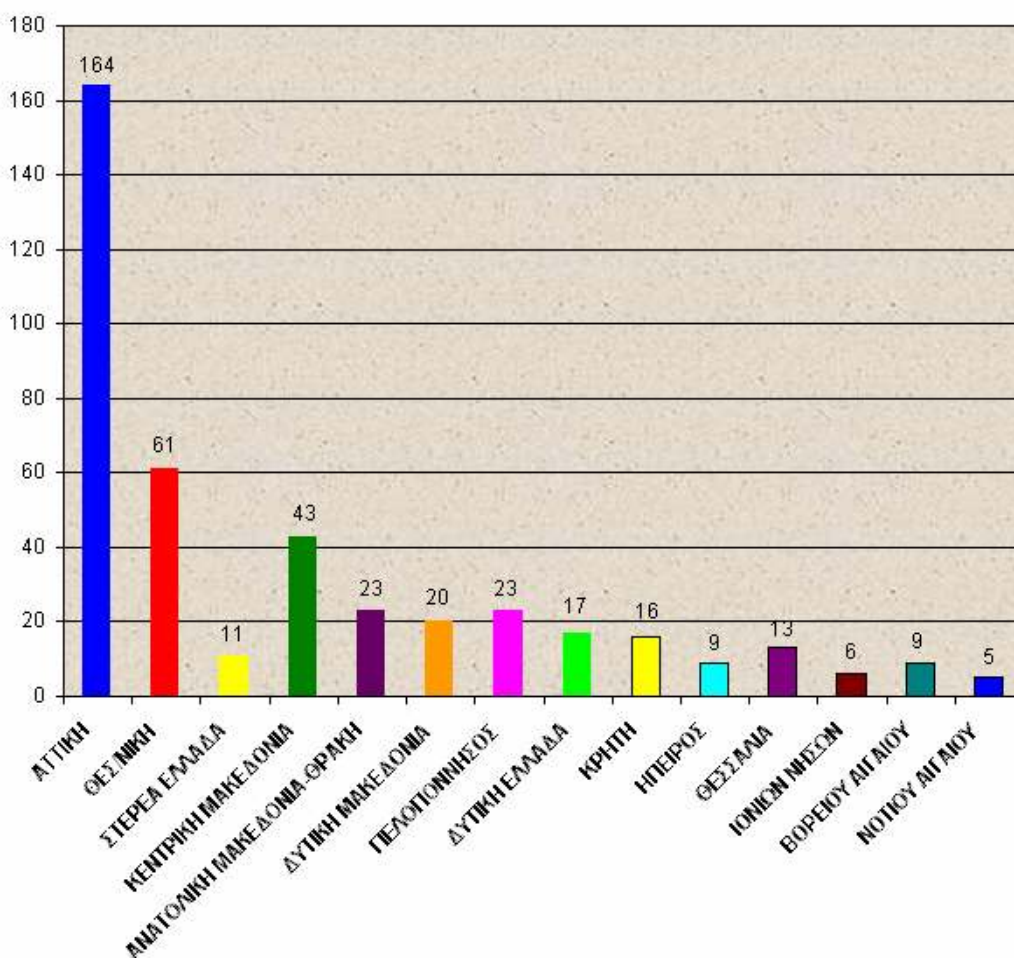
Από τα προηγούμενα γραφήματα, διαπιστώνουμε ότι η ηλικιακή ομάδα των 26-35 ανταποκρίθηκε σε μεγαλύτερο βαθμό στην αποστολή μηνυμάτων – προτάσεων μέσω της διαδικτυακής εφαρμογής, καταλαμβάνοντας ποσοστό πλέον του 50%. Επιπλέον, οι

ηλικιακές ομάδες 26-35 και 36-45 αποτελούν τη συντριπτική πλειοψηφία των αστυνομικών που συμμετείχαν στην επικοινωνία, αγγίζοντας σε σύνολο ποσοστό σχεδόν 80%.

Σημαντική ανταπόκριση υπήρξε και από την ηλικιακή ομάδα των 46-54 ετών με ποσοστό σχεδόν στο 14%.

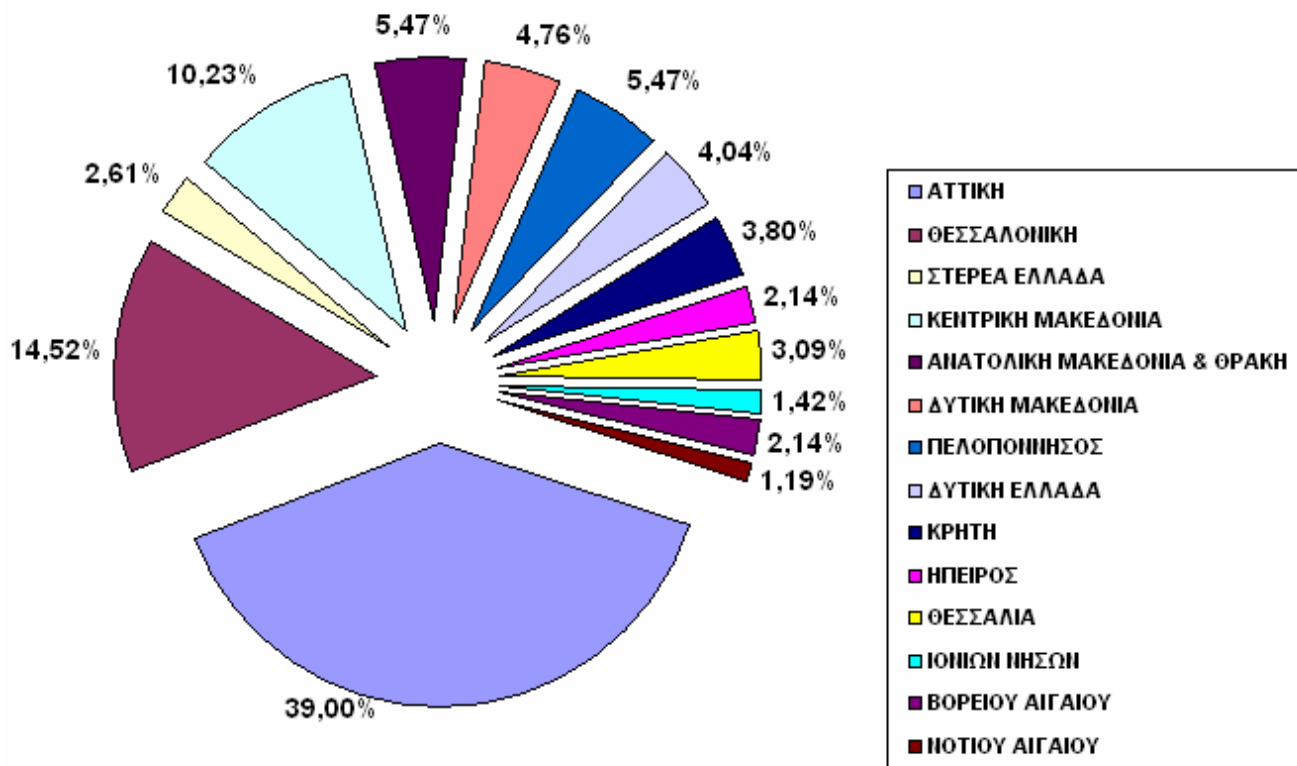
Τόπος υπηρεσίας συμμετεχόντων

Αναφορικά με τον τόπο υπηρεσίας του αστυνομικού προσωπικού που απέστειλε ηλεκτρονικά μηνύματα – προτάσεις, η σχετική κατανομή φαίνεται στο ακόλουθο γράφημα (επισημαίνεται ότι σε 16 ηλεκτρονικά μηνύματα ήταν απροσδιόριστη η υπηρεσία-τοποθεσία):



Εικόνα 7: Κατανομή ανά γεωγραφική περιοχή, σε απόλυτους αριθμούς

Το ποσοστό επί τοις εκατό, των μηνυμάτων – προτάσεων που εστάλησαν με κριτήριο τη γεωγραφική περιοχή (τόπο υπηρεσίας), φαίνεται στο ακόλουθο γράφημα:

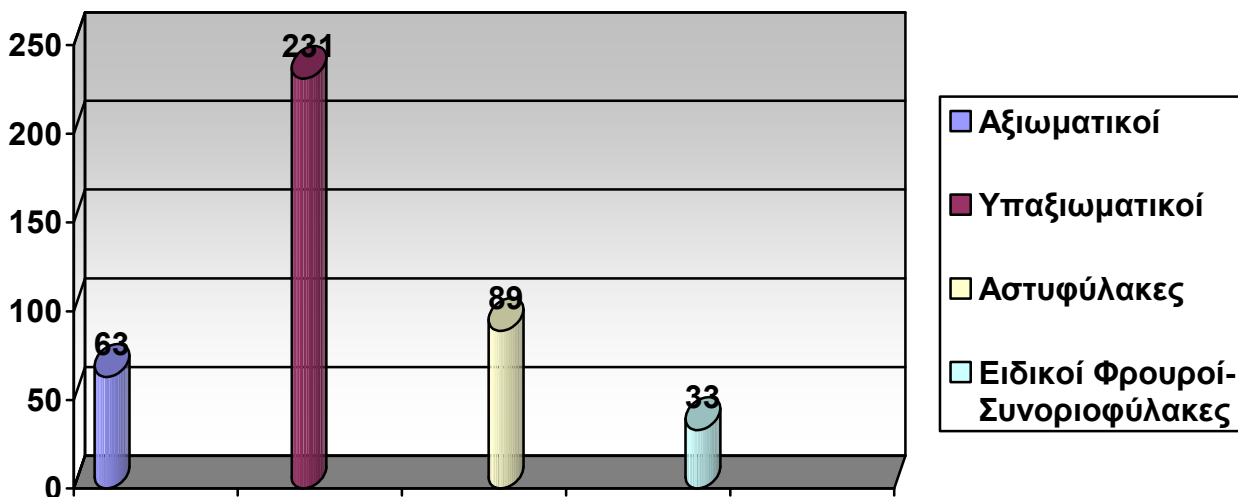


Εικόνα 8: Κατανομή ανά γεωγραφική περιοχή, σε ποσοστό επί τοις εκατό

Διαπιστώνουμε ότι το μεγαλύτερο ποσοστό των ηλεκτρονικών μηνυμάτων που απέστειλε το αστυνομικό προσωπικό προσεγγίζοντας το 55%, προέρχεται από υπηρετούντες στα αστικά κέντρα της Αθήνας και της Θεσσαλονίκης. Υπήρξε ανταπόκριση από υπηρετούντες σε όλες τις περιφέρειες της Ελλάδας, με σημαντική τη συμμετοχή της Κεντρικής Μακεδονίας (περίπου 10%), ενώ η μικρότερη σημειώθηκε στη Νησιωτική Ελλάδα (Ιόνιο και Αιγαίο Πέλαγος). Τα στοιχεία αυτά θα πρέπει βεβαίως να συνεκτιμηθούν και με τον πραγματικό πληθυσμό ανά περιφέρεια.

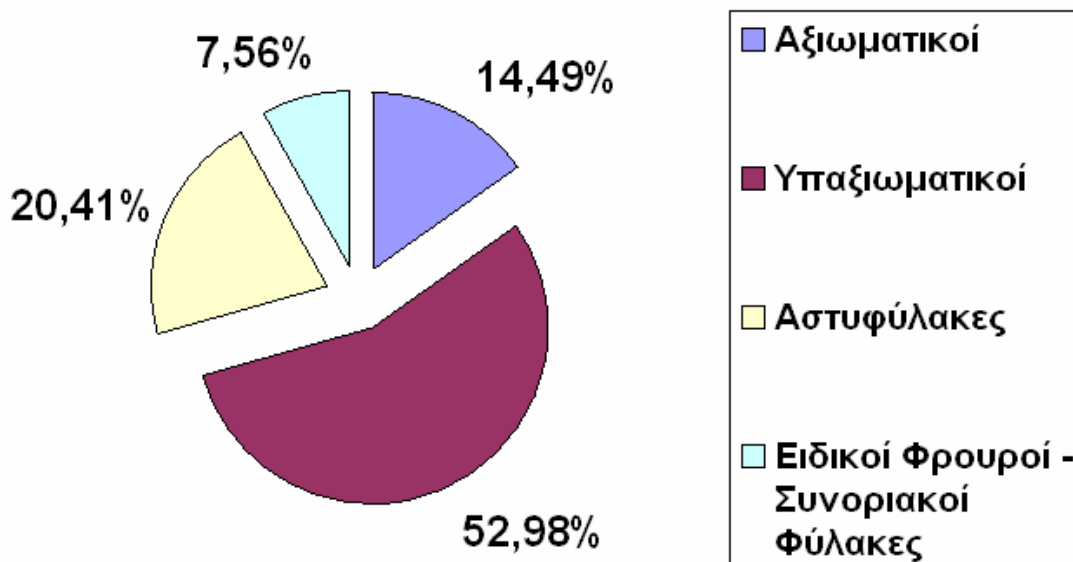
Ιεραρχικός βαθμός συμμετεχόντων

Ο αριθμός των μηνυμάτων που εστάλησαν σε σχέση με τον ιεραρχικό βαθμό των αστυνομικών υπαλλήλων, φαίνεται στο ακόλουθο γράφημα (επισημαίνεται ότι σε συνολικά 20 ηλεκτρονικά μηνύματα ήταν αδιευκρίνιστος ο ιεραρχικός βαθμός):



Εικόνα 9: Κατανομή ανά ιεραρχικό βαθμό, σε απόλυτους αριθμούς

Το ποσοστό επί τοις εκατό, των μηνυμάτων – προτάσεων που εστάλησαν ανά ιεραρχικό βαθμό, φαίνεται στο ακόλουθο γράφημα:



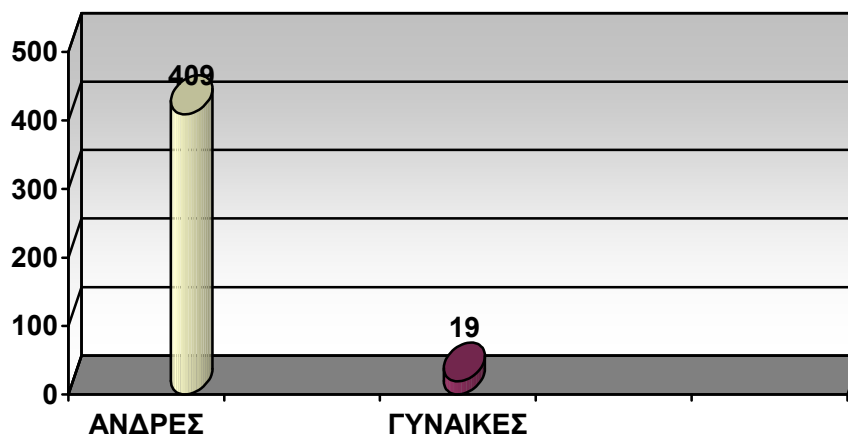
Εικόνα 10: Κατανομή ανά ιεραρχικό βαθμό σε ποσοστό επί τοις εκατό

Από τα προηγούμενα γραφήματα διαπιστώνουμε ότι αστυνομικοί από όλες οι ιεραρχικές βαθμίδες ανταποκρίθηκαν στην ανοιχτή επικοινωνία και κατέθεσαν τις προτάσεις τους. Ο μεγαλύτερος όγκος των ηλεκτρονικών μηνυμάτων προήλθε από την ιεραρχική βαθμίδα των

Υπαξιωματικών της Ελληνικής Αστυνομίας, οι οποίοι είναι και η βαθμίδα με το μεγαλύτερο αριθμό υπηρετούντων στον οργανισμό.

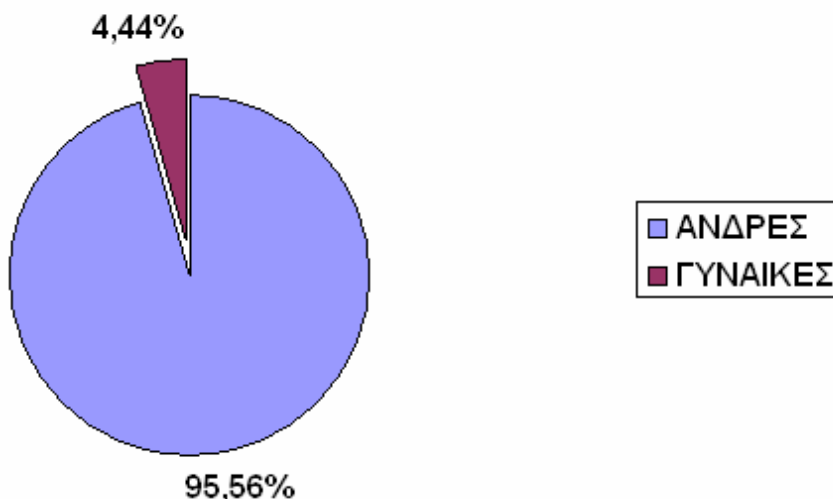
Φύλο συμμετεχόντων

Ο αριθμός των μηνυμάτων σε σχέση με το φύλο των αστυνομικών υπαλλήλων που συμμετείχαν στην επικοινωνία, φαίνεται στο ακόλουθο γράφημα:



Εικόνα 11: Κατανομή ανά φύλο, σε απόλυτους αριθμούς

Από τα απεσταλμένα ηλεκτρονικά μηνύματα, σε 8 από αυτά δεν ήταν προσδιορίσιμο το φύλο του αποστολέα. Το ποσοστό επί τοις εκατό, των μηνυμάτων – προτάσεων που εστάλησαν ανά φύλο, φαίνεται στο ακόλουθο γράφημα:



Εικόνα 12: Κατανομή ανά ηλικιακή ομάδα σε ποσοστό επί τοις εκατό

Η συντριπτική πλειοψηφία των αποστολέων ήταν άντρες, κάτι το οποίο δικαιολογείται καθώς περίπου το 10% του σώματος της Ελληνικής Αστυνομίας αποτελείται από γυναίκες. Το ποσοστό των γυναικών αστυνομικών που απέστειλαν ηλεκτρονικά μηνύματα ανέρχεται περίπου στο 5%.